

## **itb-Forumsveranstaltung auf der I.H.M. 2004, Halle A 4**

### **Innovation gestalten:**

## **Erfolg mit Dienstleistungen, Kooperation und Arbeitsgestaltung**

Handwerksunternehmer stellen ihre innovativen Unternehmensstrategien in den Bereichen Arbeitsgestaltung sowie innovative Dienstleitungen und Servicekooperationen vor

Eröffnungstag, Donnerstag, den 4. März 2004, 14.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr

- 14.00 – 14.10 Uhr Intentionen der vom Bundesministerium für Bildung und Forschung geförderten Projekte des Instituts für Technik der Betriebsführung (itb)  
Klaus Zühlke-Robinet  
Projektträger im DLR Arbeitsgestaltung und Dienstleistung
- 14.10 – 14.20 Uhr Wesentliche Projektergebnisse und -erkenntnisse  
Ewald Heinen und Achim Schulte, itb Karlsruhe
- 14.20 – 16.00 Uhr Vorstellung innovativer Unternehmensstrategien
- Prozessketten bei der Auftragsbearbeitung über eine online-Plattform  
Alexander Apian-Bennowitz, Augenoptik Bennowitz, Annaberg-Buchholz
- Individuelle Farbgestaltung auf Fliesen, Keramik, Emaille und Acryl  
Peter Auf dem Berge, Living Colour Systems, Lobbach
- Neue Serviceangebote in der Anlagentechnik  
Uwe Brabant, BWT Brabant Wägetechnik e. K., Eberswalde
- Auf dem Vertrauensprinzip aufbauendes Führungskonzept mit integriertem Arbeitsschutz  
Eduard Brammertz, J.Brammertz Schreinerei GmbH, Aachen
- Geschäftsmodell für regionale gewerkeübergreifende Kooperationen  
Michael Fesenmeier, Gewerk GmbH, Gundelfingen
- Erfolgreich mit ausgezeichnetem Internetauftritt und Online-Shop  
Ludger Freese, Fleischerei Freese, Visbek
- Termin- und Projektplanung im Internet  
Manfred Gut, Gut GmbH, Freiburg
- Erfolgreich trotz wirtschaftlich schwieriger Zeiten im Baugewerbe  
Gerhard Gruber, GRUBER Innenausbau-Holzbau, Rötz
- Internetforum für Möbel-Marketing  
Stefan Kepper, Meistermoebel.de, Freiburg
- Innovative Gestaltungsstrategien und Maßnahmen zur zukunftsorientierten Unternehmensausrichtung  
Joachim Kreuz, bad & heizung Kreuz GmbH, Schallstadt
- Freies Motorradfahren auf abgesperrten Rennstrecken –  
Sportveranstaltungen mit Urlaubscharakter  
Karl Rehm, Rehm race days, Ehingen
- Probewohnen mit den Sinnen  
Bernhard Weber, Maler- und Bodenfachbetrieb Zimmer, Malsch
- Mitarbeiterkapitalbeteiligung: Die kleine Aktiengesellschaft im Handwerk  
Toni Werner, Schreinerei Werner AG, Laufach

**Moderation**

**Dr. Albert Ritter, Forschung • Beratung • Training – FBT, Otterberg**